Condições sobre a marca de certificação da DQS e explicação do conteúdo do certificado

Orientações para as organizações certificadas pela DQS

Mostre sua marca! Os certificados da DQS, assim como a marca de certificação protegida por direitos autorais, são os símbolos visíveis de uma certificação bem-sucedida – e desfrutam de excelente reputação em qualquer lugar do mundo.

Divulgue seu sucesso e mostre ao público que você possui processos confiáveis, de alta qualidade e voltados para o cliente. Aproveite as diversas opções para exibir seu certificado e os símbolos do certificado DQS, protegidos internacionalmente: em papéis comerciais, em folhetos e catálogos, em sua publicidade online, em veículos, em estandes de feiras ou na Internet.

CONSTRUA CONFIANÇA E CUMPRA AS SUAS PROMESSAS

Estamos muito satisfeitos por querer chamar a atenção para o seu sistema de gestão bem-sucedido e para a DQS nos seus documentos empresariais e de marketing. Desenvolvemos diferentes marcas de certificação para este fim.

Como utilizar a marca da DQS



- A utilização da marca de certificação requer certificados válidos ou outras declarações de conformidade emitidas pela DQS. Só pode utilizar o símbolo da DQS que consta no seu certificado emitido e válido (cf. página 6). Após o termo da validade ou em caso de suspensão, retirada ou anulação de uma certificação, toda a publicidade que mencione a certificação deve ser imediatamente interrompida.
- Se o seu certificado não se aplicar à totalidade da sua organização, é obrigado a indicar o escopo restrito para o qual é válido (cf. página 3).
- A marca deve ser sempre utilizada em conjunto com o nome da sua organização. A marca de certificação só pode ser utilizada para as organizações mencionadas no certificado. Se a sua organização tiver várias instalações, só pode utilizar a marca de certificação para a instalação que está efetivamente certificada.
- Ao utilizar marcas de certificação neutras, as normas ou especificações subjacentes têm de ser indicadas nas imediações do símbolo (cf. página 3).
- Apenas a marca da DQS indicada no seu certificado emitido pode ser utilizada.
- A marca não deve ser utilizada num produto, nem na embalagem do produto, nem de qualquer outra forma que possa ser interpretada como indicando a conformidade do produto. Além disso, a marca não deve ser aplicada por clientes certificados em relatórios de ensaios laboratoriais, calibração ou inspeção, nos casos em que tal possa sugerir a certificação de produtos ou serviços ou a existência de certificados.
- Os modelos da marca de certificação da DQS estão disponíveis em alemão e inglês, em vários formatos de ficheiro, no nosso site, na seguinte ligação:

  EN: https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos

  As marcas em si não devem ser alteradas de forma alguma – no entanto, pode escolher o tamanho e a cor (apenas monocromática) a utilizar para as marcas da DQS. As letras dentro das marcas devem ser nítidas e legíveis.
- Recomendamos que se acrescente o número de registo do certificado ao símbolo.

- Na opinião da DQS, o material promocional ou publicitário não deve entrar em conflito nem, de forma alguma, criar uma impressão enganosa quanto à natureza do estatuto de certificação, exceto no que diz respeito à marca cuja utilização é aqui prescrita.
- As declarações de conformidade não podem conter garantias ou alegações que possam induzir em erro. Por exemplo: («Como empresa certificada segundo a norma ISO 9001:2015, fornecemos o melhor café do mundo.»)
- As referências a declarações de verificação em forma resumida (por exemplo, «verificado com um nível razoável de garantia») devem incluir sempre uma referência à declaração de verificação detalhada (seja no mesmo suporte, como uma brochura, ou noutro suporte, como um site da Internet).
- A antiga marca de empresa registrada pela UL (que não estará mais disponível para novos certificados a partir de 19 de outubro de 2026) só poderá ser utilizada quando estiver explicitamente indicada no certificado válido atual do titular. Não há direito ao uso da marca de empresa registrada pela UL se a marca não estiver indicada no certificado válido.

Exemplos de Design

Marca DQS para o sistema de gestão certificado

por exemplo, ISO 9001:2015



Marcas DQS para sistemas de gestão integrados certificados

por exemplo, certificado de acordo com

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



ou



certificada pela DQS para as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001

Marca DQS para escopos restritos

Se o seu certificado não se aplicar à totalidade da sua organização, é necessário indicar o escopo restrito para o qual é válido.



Nome da organização, certificada pela DQS segundo a norma ISO 14001:2015 para o âmbito restrito

Marca DQS para o sistema de gestão certificado

por exemplo, IATF 16949

NOTA: A única utilização do logótipo da IATF relacionada com este esquema de certificação é a que aparece no certificado emitido pela DQS. É proibida qualquer outra utilização do logótipo da IATF que não seja a permitida.



Marca DQS para o sistema de gestão certificado

por exemplo, EfbV – Portaria sobre Empresas Especializadas na Gestão de Resíduos

Nota: No caso de certificações em conformidade com a Portaria relativa às Empresas Especializadas na Gestão de Resíduos (Entsorgungsfachbetriebeverordnung – EfbV), a atividade certificada na aceção da EfbV deve ser sempre indicada nas imediações do símbolo do certificado DQS (armazenamento, recolha, transporte, tratamento, reciclagem, eliminação).



Certificado pela DQS de acordo com EfbV – eliminação

Marca DQS para sistema de gestão certificado

No caso de normas não acreditadas ou voluntárias, é necessário indicar o âmbito restrito para o qual a certificação é válida.



Certificado pela DQS para 5S

Marca DQS para sistemas de gestão certificados

DQS MED para sistemas de gestão certificados

- ISO 9001 – acreditação DAkkS
- Acreditação DAkkS segundo a norma ISO 15378
- ISO 13485 – acreditação DAkkS ou SCC (Conselho de Normalização do Canadá)
- MDSAP



Exemplo de símbolo — podem estar disponíveis versões específicas de certificação no site

- TCP III

Exemplos de aplicação

Toda a marca DQS representa a qualidade e o valor intrínseco da sua organização e permitem-lhe torná-los visíveis ao público, por exemplo:







Como utilizar a marca de acreditação

Normalmente, a marca de acreditação ou do esquema estão disponíveis apenas para os organismos de certificação, não sendo permitida a sua utilização pelo titular do certificado (explicitamente no caso da DAkkS e da IATF). Dependendo do certificado DQS e do programa de certificação, pode utilizar a marca de acreditação ou do esquema desde que sejam cumpridas as seguintes condições (cf. conteúdo do certificado):

a) Marca ANAB

A utilização do logótipo de acreditação por terceiros é permitida, tendo em conta o seguinte:

- Apenas os clientes com a marca ANAB no seu certificado têm o direito de utilizar a marca ilustradas abaixo.
- Um cliente certificado não deve utilizar a acreditação da ANAB de forma a prejudicar a reputação da ANAB, nem deve fazer qualquer declaração relativa à sua certificação ao abrigo da acreditação da ANAB que a ANAB possa considerar imprecisa, enganosa ou não autorizada.
- A marca de acreditação da ANAB só pode ser utilizada em conjunto com a marca de certificação completa, desde que ambas constem do certificado, do papel timbrado e da documentação do cliente, bem como na sua publicidade, sujeita às condições da DQS relativas à utilização da sua marca. A marca de acreditação da ANAB deve ser colocada ao lado da marca de certificação da DQS Inc. (ver Ilustração 1).
- A marca de acreditação da ANAB não deve ser utilizada num produto ou de forma a sugerir que a DQS e/ou a ANAB tenham certificado ou aprovado qualquer produto, processo ou serviço de um

cliente certificado, nem de qualquer outra forma que induza em erro. A marca de acreditação da ANAB deve ser reproduzida:

a. A preto sobre fundo branco ou de cor clara, ou a azul (PMS 286 ou equivalente) e vermelho (PMS 485 ou equivalente).
b. Num tamanho que permita distinguir claramente todas as características da marca.
c. Sem distorção das suas dimensões.

- Ao utilizar a marca de acreditação da ANAB, o seu tamanho não deve exceder o tamanho da marca da DQS.

  Ao utilizar a marca ANAB, ela deve ser acompanhada da marca de certificação completa, que pode incluir as marcas DQS, caso estas constem no certificado, conforme descrito abaixo (ver Ilustração 1).

  A marca de certificação deve estar sempre acompanhada dos seguintes elementos: nome do cliente certificado, número BR, norma aplicável, referência à DQS Inc.

*Deve ser utilizado o logótipo da ANAB que consta no certificado.

- Após a retirada da certificação ou da acreditação da ANAB de um certificado da DQS Inc., o cliente deverá deixar de utilizar todo o material publicitário que contenha qualquer referência ao mesmo

b) Para certificação sob outros organismos de acreditação

Podem aplicar-se requisitos específicos, que serão comunicados adicionalmente pelos respetivos escritórios da DQS.

c) Marca e certificados IQNET

Para determinadas normas, os clientes certificados pela DQS podem gerar os certificados IQNET por conta própria. Para esses certificados, o titular do certificado também pode utilizar a marca IQNET, de acordo com o guia do utilizador da IQNET aplicável, disponível em https://www.iqnet-certification.com.

d) Marcas que não devem ser utilizadas:

A ISO.org e a DAkkS detêm as marcas registadas das suas marcas, que não devem ser utilizadas por clientes certificados pela DQS, por exemplo:

e) Orientações da ISO.org:

- Não registe «ISO» como, ou no, seu nome de domínio, website ou nome da empresa, por exemplo, www.isodatabase.com.
- Não utilize «ISO» como, ou em nome do seu produto ou serviço.
- Não afirme que você, os seus produtos ou os seus serviços são recomendados, aprovados ou certificados pela ISO. (Lembre-se de que a ISO não realiza certificações.)
- Refira-se sempre a uma norma pelo seu nome completo e revisão. Por exemplo: «XXX (Nome do local registado) foi certificado pela DQS Inc. segundo a norma ISO 9001:2015.»
- Refira-se à ISO ou à Organização Internacional de Normalização de forma justa e adequada.
- Estão disponíveis mais orientações da ISO em https://www.iso.org/certification.html

Explicação e significado do conteúdo do certificado

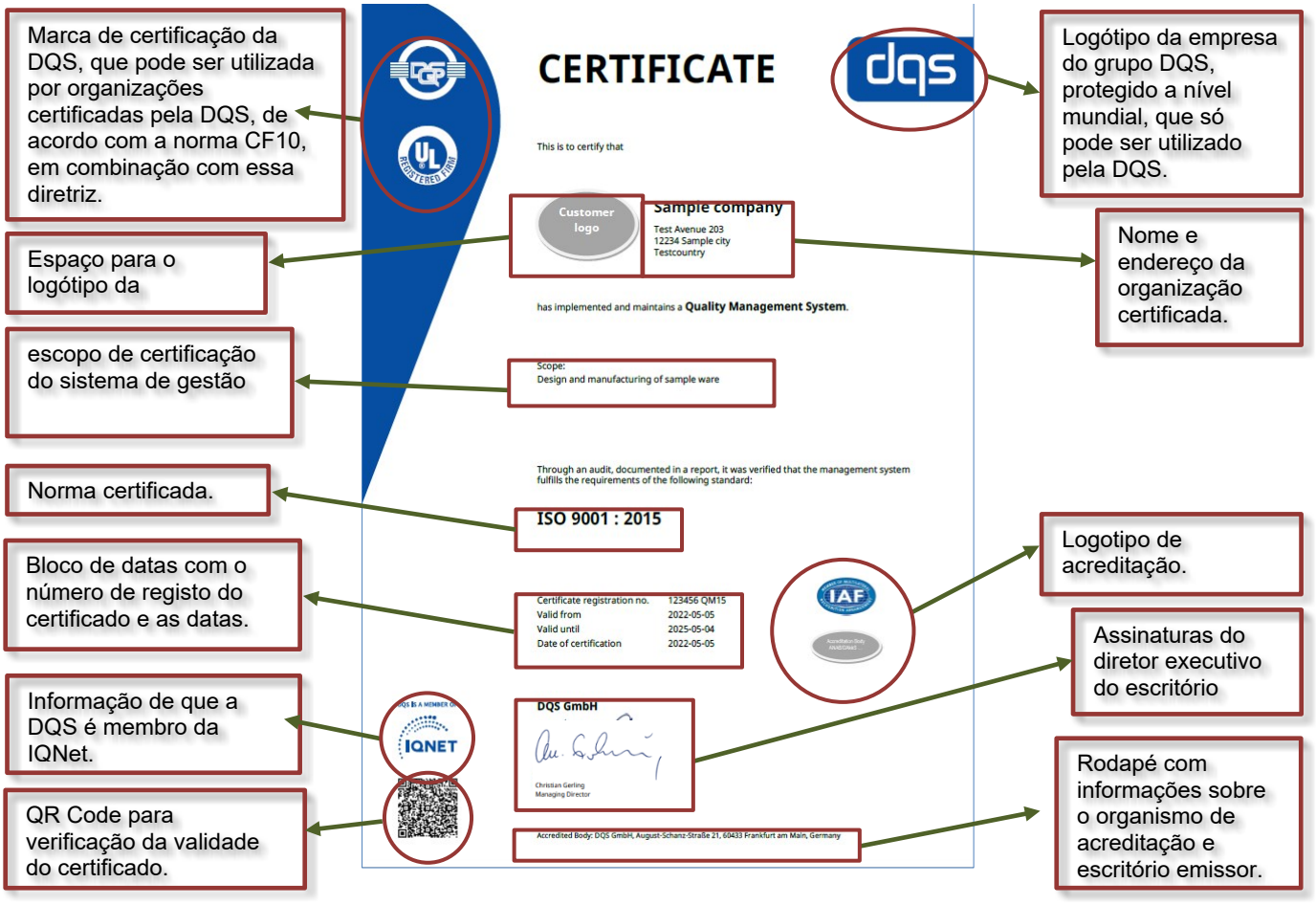


Ilustração 1

Em alguns casos, o certificado é composto por várias páginas. Os **«anexos»** à primeira página (principal) contêm uma lista dos locais/instalações abrangidos pelo escopo da auditoria e/ou uma descrição pormenorizada dos resultados da auditoria e dos dados associados aos produtos e/ou processos. O certificado só é válido se estiverem presentes todas as páginas.

Os «certificados extrato» da DQS são certificados dos sites/instalações listados nos anexos dos certificados principais da DQS. Estes «certificados de extrato» só são válidos em conjunto com os respectivos certificados principais.

Os nossos auditores ou o seu responsável pelo atendimento ao cliente terão todo o prazer em ajudá-lo, analisar a utilização dos símbolos durante as auditorias e, se necessário, acordar consigo medidas corretivas.

Se tiver alguma dúvida sobre publicidade com a DQS, sobre apresentações e sugestões na Internet ou sobre oportunidades de trabalho conjunto em relações públicas, não hesite em contactar-nos.