



Plano de Transição: Revisão da ISO 9001

Por que a preparação antecipada é essencial

A ISO 9001:2026 não representa uma reformulação radical, mas sim uma evolução cuidadosamente pensada: refinada, com estrutura clara e mais precisa em pontos-chave. Embora os fundamentos já consolidados sejam mantidos, a nova norma traz mais precisão a requisitos essenciais em áreas que já são decisivas para o sucesso de muitas organizações hoje.

A nova norma foca em temas como resiliência organizacional, mudanças climáticas, cultura de qualidade e comportamento ético, além de uma abordagem orientada para oportunidades mais firmemente incorporada. A novidade é que esses fatores de sucesso “soft” passam a ser exigidos normativamente. O contexto da organização também precisa ser reavaliado. O conhecimento deve ser utilizado e compartilhado de forma mais ativa.

O que a revisão significa para as organizações certificadas

A ISO 9001:2026 foi publicada em 16 de setembro de 2026 e substitui a versão anterior, a ISO 9001:2015. Assim como nas revisões anteriores, está previsto um período de transição de três anos, o que significa que os certificados emitidos de acordo com a ISO 9001:2015 permanecerão válidos até 30 de setembro de 2029, sujeito à confirmação final pela Global Accreditation Cooperation Incorporated (Global ACI). As organizações devem se familiarizar com os novos requisitos o quanto antes, identificar onde há necessidade de ação e considerar os temas relevantes no planejamento das auditorias internas desde cedo.

As auditorias de transição para a nova norma devem ser planejadas com antecedência suficiente para garantir que a transição seja concluída e a decisão de certificação seja tomada antes do vencimento do certificado atual. O ideal é integrá-las ao ciclo regular de auditorias:

- ✓ no momento da recertificação planejada,
- ✓ no momento de uma auditoria de manutenção regular, ou
- ✓ em um momento de livre escolha.

A DQS oferece suporte durante todo o processo com conhecimento especializado e experiência. Nossos auditores combinam competência técnica com conhecimento prático do setor, garantindo um processo de certificação que vai além da conformidade formal e destaca áreas potenciais de melhoria.

O que você já pode fazer hoje:



Mantenha-se informado sobre os requisitos da norma revisada.

Assine nossa newsletter ou participe de nossos webinars — mantemos você informado regularmente. Utilize auditorias internas ou análises críticas pela direção para identificar, desde cedo, potenciais áreas de ação.

Utilize auditorias internas ou análises críticas pela direção para identificar, desde cedo, potenciais áreas de ação.

Reforce tópicos relevantes para o sistema, como a estrutura de indicadores de desempenho, os processos de avaliação de oportunidades e riscos ou a gestão de requisitos externos.

Reveja e aprimore sua orientação estratégica, especialmente no que diz respeito à cultura de qualidade, à conduta baseada em valores e ao comportamento ético.

Assegure treinamento e conscientização adequados entre todas as pessoas que influenciam a eficácia do seu sistema de gestão da qualidade, especialmente seus auditores internos.

Evite a pressão desnecessária do tempo e encare a transição como um projeto estruturado, apoiado por um plano de implementação.

Aumente sua competitividade antecipando desde cedo os requisitos futuros. Coordene todas as etapas necessárias para a transição com seu representante de atendimento ou auditor.

Posicione sua organização como proativa e voltada para o futuro – perante clientes, parceiros e autoridades.

Coordene todas as etapas necessárias para a transição com o seu representante de atendimento ao cliente ou com o seu auditor.

Conclusão

Esperar significa perder oportunidades. As organizações que se dedicam aos novos requisitos desde cedo não só tornam a transição muito mais segura, como também se beneficiam antes das melhorias trazidas pela norma.

