



Умови використання знака сертифікації DQS та роз'яснення щодо змісту сертифіката

Рекомендації для власників сертифікатів DQS

Покажіть свій знак! Сертифікати DQS, а також захищений авторським правом сертифікаційний знак є видимими символами успішної сертифікації – і користуються чудовою репутацією в усьому світі.

Повідомте про свій успіх і продемонструйте громадськості, що у вас надійні, високоякісні та орієнтовані на клієнта процеси. Скористайтесь широкими можливостями для розміщення вашого сертифіката та захищених на міжнародному рівні символів сертифікації DQS: на ділових документах, у листівках та брошурах, у вашій онлайн-рекламі, на транспортних засобах, на виставкових стендах або в Інтернеті.

ЗМІЦНЮЙТЕ ДОВІРУ ТА ДОТРИМУЙТЕСЯ ОБІЦЯНОК

Ми раді, що ви хочете привернути увагу до своєї успішної системи управління та DQS у своїх ділових та маркетингових документах. Для цього ми розробили різні знаки сертифікації.



- Використання знака сертифікації вимагає наявності дійсних сертифікатів або інших декларацій відповідності, виданих DQS. Ви можете використовувати лише той знак DQS, який зазначений на вашому виданому та дійсному сертифікаті (див. стор. 6). Після закінчення терміну дії або у разі призупинення, відкликання чи анулювання сертифікації всю рекламу з посиланням на сертифікацію слід негайно припинити.
- Якщо ваш сертифікат не поширюється на всю вашу організацію, ви зобов'язані вказати обмежену сферу застосування, для якої він є дійсним (див. стор. 3).
- Знак завжди повинен використовуватися разом із назвою вашої організації. Знак сертифіката можна використовувати лише для організацій, зазначених у сертифікаті. Якщо ваша організація має кілька підрозділів, вона може використовувати знак сертифіката лише для того підрозділу, який фактично пройшов сертифікацію.
- При використанні нейтрального знака сертифікації необхідно вказати відповідні стандарти або технічні умови безпосередньо поруч із символом (див. стор. 3).
- Можна використовувати лише знак DQS, зазначений на виданому вам сертифікаті.
- Знак не повинен використовуватися на продукті, на упаковці продукту або будь-яким іншим чином, який може бути інтерпретований як ознака відповідності продукту. Крім того, сертифіковані клієнти не повинні наносити знак на протоколи лабораторних випробувань, калібрування або інспекцій, де це може означати сертифікацію продукту або послуги чи наявність сертифікатів.
- Шаблони знака сертифіката DQS доступні за такими посиланням:
EN: <https://dqsglobal.com/en/about/certification/certificate-logos>
Самі знаки не повинні змінюватися жодним чином — однак ви можете самостійно обирати розмір та колір (лише одноколірний) для знаків DQS. Літери в межах знаків мають бути чіткими та розбірливими.
- Ми рекомендуємо додавати до символу реєстраційний номер сертифіката.
- На думку DQS, рекламні або промоційні матеріали не повинні суперечити та жодним чином не створювати оманливого враження щодо характеру статусу сертифікації, за винятком знака, використання якого передбачено в цьому документі.
- Заяви про відповідність не повинні містити запевнень або тверджень, що можуть вводити в оману. Наприклад: («Як компанія, сертифікована за стандартом ISO 9001:2015, ми пропонуємо найкращу у світі каву»).
- Посилання на висновки про перевірку у скороченій формі (наприклад, «перевірено з розумним рівнем впевненості») завжди повинні містити посилання на детальний висновок про перевірку (або в тому самому носії інформації, наприклад у брошурі, або в іншому носії, наприклад на веб-сайті).
- Попередній знак «UL Registered Firm» (який з 19 жовтня 2026 року більше не буде доступний для нових сертифікатів) може використовуватися лише в тому випадку, якщо він чітко зазначений на чинному сертифікаті власника сертифіката. Право на використання знака «UL Registered Firm» відсутнє, якщо цей знак не вказано на чинному сертифікаті.

Зразки дизайну

Маркування DQS для сертифікованої системи менеджменту,
наприклад ISO 9001:2015



Маркування DQS для сертифікованих інтегрованих систем менеджменту, наприклад, сертифіковано за

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



Сертифіковано DQS відповідно до
ISO 9001, ISO 14001 та ISO 45001

Маркування DQS для обмеженої сфери застосування

Якщо ваш сертифікат не поширюється на всю організацію, ви зобов'язані вказувати обмежену сферу застосування, для якої він є дійсним.



Назва організації, сертифікована DQS відповідно до
ISO 14001:2015 для обмеженої сфери застосування

Маркування DQS для сертифікованої системи менеджменту,
наприклад IATF 16949

Примітка: Єдиним дозволеним використанням логотипа IATF стосовно цієї схеми сертифікації є його відображення на сертифікаті, виданому DQS. Будь-яке інше використання логотипа IATF ~~заборонено.~~



Маркування DQS для сертифікованої системи менеджменту,
наприклад, EfbV — Постанова про спеціалізовані підприємства з утилізації відходів

Примітка: У випадку сертифікації відповідно до Постанови про спеціалізовані підприємства з утилізації відходів (Entsorgungsfachbetriebsverordnung — EfbV), безпосередньо поруч із символом сертифіката DQS обов'язково має бути вказано сертифікований вид діяльності у розумінні EfbV (зберігання, збирання, транспортування, оброблення, утилізація, видалення).



Сертифіковано DQS відповідно до
EfbV — видалення

Маркування DQS для сертифікованої системи менеджменту

Для неакредитованих або добровільних стандартів ви зобов'язані вказувати обмежену схему (галузь) сертифікації, для якої він є дійсним.



Сертифіковано DQS за стандартом 5S

Маркування DQS для сертифікованих систем менеджменту

DQS MED для сертифікованих систем менеджменту

- Акредитація DAkkS за ISO 9001
- Акредитація DAkkS за ISO 15378
- Акредитація за ISO 13485 DAkkS або SCC (Рада зі стандартів Канади)
- MDSAP
- TCP III



Приклад символу –
версії для конкретних сертифікацій
можуть бути доступні на вебсайті

Приклади застосування

Знаки DQS уособлюють якість та справжню цінність вашої організації і дозволяють зробити це видимим для громадськості, наприклад:



Як використовувати знаки акредитації

Зазвичай знаки акредитації або схеми доступні лише для органів сертифікації, а власникам сертифікатів їх використання заборонено (зокрема, у випадку DAkkS, IATF). Залежно від сертифіката DQS та програми сертифікації, ви можете використовувати знаки акредитації або схеми за таких умов (див. зміст сертифіката):

1) ANAB mark

Використання логотипу акредитації третіми сторонами дозволено за таких умов:

- Лише клієнти, у сертифікаті яких зазначено знак ANAB, мають право використовувати знаки, зображені нижче.
- Сертифікований клієнт не повинен використовувати акредитацію ANAB таким чином, щоб це зашкодило репутації ANAB, а також не повинен робити жодних заяв щодо своєї сертифікації за акредитацією ANAB, які ANAB може вважати неточними, оманливими або несанкціонованими.
- Знак акредитації ANAB може використовуватися лише разом із повним знаком сертифікації, якщо вони розміщені на сертифікаті, на фірмових бланках та в друкованих матеріалах клієнта, а також у його рекламних матеріалах, з дотриманням умов DQS щодо використання її знака. Знак акредитації ANAB повинен розміщуватися поруч із знаком сертифікації DQS Inc. (див. ілюстрацію 1).
- Знак акредитації ANAB не повинен використовуватися на продукті або таким чином, щоб створювати враження, ніби DQS та/або ANAB сертифікували або затвердили будь-який продукт, процес чи послугу сертифікованого клієнта, а також у будь-який інший спосіб, що вводить в оману. Знак акредитації ANAB повинен відтворюватися:
 1. Чорним кольором на білому або світлому тлі або синім (PMS 286 або еквівалент) та червоним (PMS 485 або еквівалент).
 2. У розмірі, що забезпечує чітку розрізняюваність усіх елементів знака.
 3. Без спотворення її розмірів.
- При використанні знака акредитації ANAB його розмір не повинен перевищувати розмір знака DQS.
- При використанні знака ANAB він повинен супроводжуватися повним знаком сертифікації, який може включати знаки DQS, якщо вони вказані у сертифікаті, як показано нижче (див. ілюстрацію 1).

Знак сертифікації завжди повинен супроводжуватися такими елементами: назва сертифікованого клієнта, номер BR, відповідний стандарт, посилання на DQS Inc.



* Використовується логотип ANAB, який відображений у сертифікаті.

- У разі відкриття сертифікації або акредитації ANAB із сертифіката DQS Inc. замовник повинен припинити використання всіх рекламних матеріалів, що містять будь-які посилання на них

2) Щодо сертифікації в інших органах акредитації

Можуть застосовуватися конкретні вимоги, про які вас додатково повідомлять відповідні представництва DQS.

3) Маркування IQNET та сертифікати

Для певних стандартів клієнти, сертифіковані DQS, можуть самостійно формувати сертифікати IQNET. Щодо цих сертифікатів власник сертифіката також може використовувати знак IQNET відповідно до чинного посібника користувача IQNET, доступного за [адресою https://www.iqnet-certification.com](https://www.iqnet-certification.com).

4) Знаки, заборонені до використання:

ISO.org та DAkkS володіють зареєстрованими торговими марками своїх знаків, і вони не повинні використовуватися сертифікованими клієнтами DQS, наприклад:



5) Настанови ISO.org:

- Не реєструйте «ISO» у складі або якості назви вашого домену, вебсайту чи компанії (наприклад, www.isodatabase.com).
- Не використовуйте «ISO» у назві своїх продуктів чи послуг або як таку назву.
- Не стверджуйте, що ви, ваші продукти чи послуги схвалені, затверджені або сертифіковані організацією ISO. (Пам'ятайте, що ISO безпосередньо не проводить сертифікацію.)
- Завжди посилайтеся на стандарт, вказуючи його повну назву та версію (редакцію). Наприклад: «Компанію XXX (назва сертифікованого майданчика) було сертифіковано DQS Inc. відповідно до ISO 9001:2015».
- Посилайтеся на ISO або Міжнародну організацію зі стандартизації добросовісно та належним чином.
- Додаткові настанови ISO доступні за посиланням: <https://www.iso.org/certification.html>

Пояснення та значення змісту сертифіката



Ілюстрація 1

У деяких випадках сертифікат складається з кількох сторінок. «Додатки» до першої (основної) сторінки містять перелік підрозділів/майданчиків, що входять до сфери аудиту, та/або деталізацію результатів аудиту й відповідні дані про продукцію та/або процеси. Сертифікат завжди є чинним лише за наявності всіх сторінок.

«Витяги з сертифіката» DQS — це сертифікати для підрозділів/майданчиків, зазначених у додатках до основних сертифікатів DQS. Ці «Витяги з сертифіката» є чинними лише у поєднанні з їхніми основними сертифікатами.

Наші аудитори або фахівець із обслуговування клієнтів будуть раді допомогти вам, перевірити використання символів під час audit-перевірок та, за потреби, узгодити з вами коригувальні заходи.

Якщо у вас виникнуть запитання щодо реклами з використанням бренду DQS, презентацій та пропозицій в Інтернеті або можливостей для спільних заходів із зв'язків із громадськістю (PR), будь-ласка, звертайтеся до нас без вагань.