

Quy định về Đánh giá và Chứng nhận của DQS

- Phụ lục Ô tô -

1. Phạm vi và đối tượng áp dụng

“Phụ lục Ô tô của Quy định về Đánh giá và Chứng nhận của DQS” áp dụng cho tất cả các dịch vụ đánh giá và chứng nhận được cung cấp và thực hiện cho khách hàng của DQS Group quốc tế theo tiêu chuẩn IATF 16949. Quy định này chỉ có hiệu lực khi được áp dụng cùng với Quy định chung về Đánh giá và Chứng nhận của DQS, được cung cấp bằng tiếng Anh tại <https://dqsglobal.com/intl/about/accreditation-and-notification/dqs-group-auditing-and-certification-rules>, hoặc được cung cấp theo yêu cầu tại bất kỳ văn phòng DQS nào.

2. Các yêu cầu của chương trình

2.1 Đối với các khách hàng đăng ký/chứng nhận theo IATF 16949, các điều khoản và điều kiện bổ sung sau đây được áp dụng:

- Địa điểm của Khách hàng không được đưa vào chương trình chứng nhận theo mô hình doanh nghiệp cho đến khi địa điểm đó được đưa vào hợp đồng pháp lý giữa DQS và Khách hàng.
- Trước khi ký hợp đồng, Khách hàng phải cung cấp cho DQS thông tin liên quan đến chứng nhận IATF 16949 trước đây và/hoặc hiện tại.
- Khách hàng phải thông báo cho DQS về những thay đổi đáng kể liên quan đến tình trạng pháp lý, tình trạng sở hữu (ví dụ: sáp nhập, mua lại, liên minh, liên doanh, v.v.), cơ cấu quản lý (ví dụ: lãnh đạo cao nhất, nhân sự chủ chốt có quyền ra quyết định, v.v.), tình trạng tổ chức (ví dụ: nhân sự quản lý chủ chốt, địa chỉ hoặc địa điểm liên hệ, phạm vi hoạt động, những thay đổi lớn của các quá trình), việc di dời các quá trình sản xuất hoặc hoạt động hỗ trợ (xem mục 5.15), việc đóng cửa hoặc di dời một địa điểm sản xuất, địa điểm sản xuất mở rộng hoặc địa điểm hỗ trợ từ xa độc lập (xem mục 5.15), phạm vi hoạt động thuộc hệ thống quản lý chất lượng, bao gồm bất kỳ địa điểm mới và/hoặc mối quan hệ hỗ trợ nào dự kiến được đưa vào phạm vi chứng nhận, việc thuê ngoài các quá trình của hệ thống quản lý chất lượng cho các tổ chức khác hoặc các trường hợp khách hàng không hài lòng cần phải thông báo cho tổ chức chứng nhận như được mô tả trong các yêu cầu riêng của khách hàng OEM của IATF (ví dụ: tình trạng đặc biệt, v.v.).
- Việc Khách hàng không thông báo cho DQS về một thay đổi được xem là vi phạm hợp đồng và DQS sẽ thực hiện các biện pháp thích hợp để xử lý.
- Khách hàng phải cung cấp cho DQS các thông tin phục vụ việc lập kế hoạch trước đánh giá chậm nhất 30 ngày trước khi bắt đầu cuộc đánh giá.
- Ngoài các quy định tại mục 5.3.1 của “Quy định về Đánh giá và Chứng nhận của DQS”, DQS có thể đình chỉ chứng chỉ IATF sau khi phân tích nội bộ về tình hình, dựa trên nhiều lý do khác nhau, ví dụ:
 - Phát hiện điểm không phù hợp nghiêm trọng trong cuộc đánh giá giám sát hoặc đánh giá chứng nhận lại;
 - DQS được thông báo về trường hợp không đáp ứng yêu cầu về kết quả thực hiện của OEM IATF hoặc tình trạng đặc biệt của OEM IATF (do OEM IATF, VDA hoặc IATF thông báo thông qua CRN, hoặc do Khách hàng thông báo).
- Thời hạn đình chỉ thông thường tối đa là 127 ngày kể từ khi bắt đầu quá trình thu hồi chứng nhận theo các quy định của IATF và kết thúc bằng việc thu hồi chứng nhận hoặc dỡ bỏ tình trạng đình chỉ, ví dụ dựa trên việc hoàn thành đạt yêu cầu một cuộc đánh giá đặc biệt hoặc hoàn tất kế hoạch hành động khắc phục.
- Khách hàng không được từ chối cuộc đánh giá chứng kiến IATF của DQS, sự có mặt của chuyên gia đánh giá chứng kiến của DQS và/hoặc sự có mặt của đại diện IATF hoặc người được đại diện IATF ủy quyền tại cơ sở của Khách hàng. Quyền từ chối chuyên gia đánh giá được chỉ định cũng chỉ được áp dụng trong các trường hợp xung đột lợi ích có căn cứ chính đáng.
- Khách hàng không được từ chối yêu cầu của DQS về việc cung cấp cho IATF báo cáo đánh giá cuối cùng và các báo cáo về điểm không phù hợp.

- j) Việc sử dụng duy nhất logo IATF liên quan đến chương trình chứng nhận này là việc hiển thị logo trên chứng chỉ do DQS cấp. Mọi hình thức sử dụng logo IATF khác, dù sử dụng riêng lẻ hay dưới bất kỳ hình thức nào khác, đều bị cấm. (Lưu ý: Khách hàng có thể sao chép chứng chỉ IATF 16949 có logo IATF để phục vụ mục đích tiếp thị và quảng cáo.)
- k) Chuyên gia tư vấn của Khách hàng không được có mặt trực tiếp tại cơ sở của Khách hàng trong quá trình đánh giá hoặc tham gia vào cuộc đánh giá dưới bất kỳ hình thức nào.
- l) Khách hàng phải thông báo cho DQS trước khi chuyển sang một tổ chức chứng nhận mới được IATF công nhận.
- m) Khách hàng phải phối hợp với DQS để giải quyết các vấn đề còn tồn đọng liên quan đến việc chuyển giao của mình từ hoặc sang một tổ chức chứng nhận khác được IATF công nhận.
- n) Khi chứng nhận IATF của Khách hàng bị hủy bỏ, bị thu hồi hoặc hết hạn, Khách hàng phải xóa bỏ mọi thông tin tham chiếu đến chứng nhận IATF trên tất cả các kênh tiếp thị nội bộ và bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở website, tài liệu in ấn và phương tiện điện tử.
- o) Khách hàng đồng ý tuân thủ tài liệu “Quy tắc để đạt được và duy trì sự công nhận IATF” theo phiên bản hiện hành, cùng với tất cả các diễn giải và hướng dẫn làm rõ chính thức đối với tài liệu đó do IATF ban hành.

2.2 Các yêu cầu bổ sung để thỏa thuận có giá trị pháp lý và có thể được thực thi:

- a) DQS cam kết, phù hợp với Quy định IATF, Phiên bản thứ 6, Điều 3.1 – m, n và o, tuân thủ các nội dung sau đây:
 - DQS phải thông báo cho khách hàng của mình trong vòng mười (10) ngày theo lịch về bất kỳ thay đổi nào về tình trạng sở hữu của tổ chức chứng nhận hoặc việc mất sự công nhận của IATF.
 - DQS phải phối hợp với Khách hàng để giải quyết mọi vấn đề còn tồn đọng liên quan đến việc Khách hàng chuyển đến hoặc chuyển đi từ một tổ chức chứng nhận khác được IATF công nhận.
 - DQS, bao gồm tất cả các chuyên gia đánh giá IATF 16949 được DQS tài trợ, phải tuân thủ tất cả các quy định pháp luật có liên quan về bảo vệ dữ liệu tại các khu vực pháp lý tương ứng của khách hàng và đảm bảo tính minh bạch đầy đủ về việc sử dụng các thông tin nhận dạng cá nhân có liên quan (PII)
 - Bất kỳ hành vi vi phạm nào đối với các quy định nêu trên đều được xem là vi phạm nghiêm trọng hợp đồng và sẽ dẫn đến các biện pháp xử lý thích hợp của DQS, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc chấm dứt cuộc đánh giá, hủy cuộc đánh giá, hủy hợp đồng hoặc thu hồi chứng nhận.
- b) Các yêu cầu khác liên quan đến pháp luật hoặc quy định về thỏa thuận có hiệu lực pháp lý:
 - Không được phát hành báo giá hoặc hợp đồng có giá trị pháp lý trước khi việc xem xét đơn đăng ký được xác minh và phê duyệt đầy đủ, bao gồm việc xác định dữ liệu về tính đủ điều kiện và tính toán thời lượng đánh giá.
 - DQS sẽ xác minh và đảm bảo tính đầy đủ của dữ liệu về tính đủ điều kiện của khách hàng cũng như việc xác nhận cơ cấu tổ chức trước khi phát hành bất kỳ báo giá hoặc hợp đồng nào.
 - Các đơn đăng ký chứng nhận theo mô hình doanh nghiệp phải được phê duyệt sau khi thực hiện việc xem xét đầy đủ hoặc xác nhận sự phù hợp với các yêu cầu áp dụng.